RESOCONTO QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI - ANNO 2023

In occasione della ricorrenza annuale dei defunti del corrente mese di novembre 2023, il presente questionario di gradimento dei servizi cimiteriali è stato sottoposto ai cittadini utenti del servizio cimiteriale ed ha fatto registrare 75 risposte da parte di persone di fasce di età diverse.
La maggioranza dei rispondenti è di età tra i 41-65 anni (73%), di sesso maschile (66%), lavoratori (66%), residenti tra San Giuliano Milanese e Sesto Ulteriano.

È emerso quanto segue:

LE PRATICHE

Le **pratiche** principali per le quali si sono rivolti ai Nostri Uffici, sono: estumulazioni, rinnovo contratto concessione, tumulazioni, informazioni sull'illuminazione votiva.

IL PERSONALE DEL CIMITERO

Durante il servizio, i principali fattori che hanno fatto particolarmente buona impressione sono: **cortesia, gentilezza, disponibilità, competenza, attenzione, accuratezza.**

IL GRADIMENTO OPERATORI CIMITERIALI

- **Professionalità e competenza**: il 53% ritiene sia buono, il 33% ritiene sia ottimo e il restante 14% ritiene sia sufficiente;
- **Cortesia e disponibilità**: il 53% ritiene sia buono, il 33% ritiene sia ottimo e il restante 14% ritiene sia sufficiente;

GRADIMENTO IMPIEGATI AMMINISTRATIVI

- **Professionalità e competenza**: il 73% ritiene sia ottimo, il 20% ritiene sia buono e il restante 7% ritiene sia sufficiente;
- **Cortesia e disponibilità**: l'80% ritiene sia ottimo, il 7% ritiene sia buono e il restante 13% ritiene sia sufficiente;

FREQUENZA

La **frequenza** media di visite al cimitero dei rispondenti è del: 40% una volta a settimana, 33% una volta al mese, 20% alcune volte l'anno e 7% ogni giorno;

SODDISFAZIONE RISPETTO AI SERVIZI

- **Pulizia:**
  ottimo→ 33% buono→ 47% sufficiente→ 20%
- **Manutenzione del verde:**
  ottimo→ 20% buono→ 46% sufficiente→ 20% scarso→ 14%
- **Decoro generale:**
  ottimo→ 14% buono→ 46% sufficiente→ 26% scarso→ 14%
- **Illuminazione votiva:**
  ottimo→ 20% buono→ 66% sufficiente→ 14%
- **Presenza di fontanelle, panchine e cestini;**
  ottimo→ 20% buono→ 53% sufficiente→ 27%
- **Dotazione annaffiatoi, scope e palette;**
  buono→ 60% sufficiente→ 26% sufficiente→ 14%
- **Dotazione scale:**

ottimo→ 8% buono→ 66% sufficiente→ 26%

SODDISFAZIONE RISPETTO ALL'ORGANIZZAZIONE

- Accessibilità (parcheggio, entrata, barriere architettoniche…)
  ottimo→ 7% buono→ 80% sufficiente→ 13%
- Comunicazione interna (bacheche, avvisi, segnaletica):
  ottimo→ 13% buono→ 87%
- Orari e giorni di apertura estivi ed invernali del cimitero:
  ottimo→ 13% buono→ 87%
- Orari e giorni di apertura dell'ufficio cimiteriale:
  ottimo→ 53% buono→47% sufficiente→ 21%

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA SERVIZI CIMITERIALI:

buono→ 80%
ottimo→ 20%